**Klachtenformulier**

Heeft u een klacht m.b.t. Wonen Plus Welzijn, bent u uitgepraat met de betrokken medewerker en wilt u dat uw klacht wordt behandeld door de Klachtencommissie? Dan kunt u dit formulier invullen en sturen aan de Klachtencommissie. Dit klachtenformulier is onderdeel van het klachtenreglement van Wonen Plus Welzijn (WPW).

De Klachtencommissie doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met uw (persoons)gegevens. Zij vraagt van u alleen de gegevens die nodig zijn voor een goede behandeling van uw klacht en zij verstrekt deze alleen aan de personen die daarbij betrokken zijn. Daarom vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens voor deze doeleinden voor een goede afhandeling en opvolging van uw klacht.

## **Uw gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam |  |
| Adres |  |
| Postcode en woonplaats |  |
| Telefoonnummer |  |
| E-mailadres |  |

## **Uw klacht**

1. Omschrijving van uw klacht.

[Omschrijf hier uw klacht zo concreet mogelijk]

1. Op welke medewerker heeft uw klacht betrekking of is betrokken bij uw klacht?

[Naam betreffende medewerker(s)]

1. Heeft u overleg gehad of gecorrespondeerd met de betreffende medewerker?

[ ]  Ja

[ ]  Nee

1. Welke stappen zijn er reeds ondernomen m.b.t. uw klacht?

[Omschrijf hier de reeds ondernomen stappen]

1. Wat is voor u een gewenste of mogelijke oplossing voor uw klacht?

[Omschrijf hier de voor u gewenste oplossing]

## **Ondertekening**

Door ondertekening geef ik de Klachtencommissie toestemming om gegevens op te vragen en te verstrekken bij/aan diegenen die zijn betrokken bij (de behandeling van) de klacht.

Ondertekend d.d. te

Naam: Handtekening:

U kunt dit formulier per e-mail sturen aan: klachtencommissie@wonenpluswelzijn.nl,
of per post naar: Wonen Plus Welzijn t.a.v. Klachtencommissie

Zijperweg 14

1742 NE Schagen.