

Wonen Plus Welzijn		Datum	Augustus 2008
Onderwerp	Reglement medezeggenschap Cliënten	Versie	1
Nummer	5.35	Eindverantwoordelijke	Directeur
Status	definitief	Evaluatiedatum	Oktober 2021
		Procesverantwoordelijke	Directie

## **Reglement Cliëntenraad Wonen Plus Welzijn definitieve versie juli 2015**

### Artikel 1: Begripsbepaling

*Cliënt:* De cliënt is de afnemer van de zorgverlening van de organisatie. Met cliënt wordt ook bedoeld zijn wettelijke vertegenwoordiger.

*Directie:* De directie is de persoon die de organisatie op hoogste niveau bestuurt en beheerst.

*Cliëntenraad:* De raad zoals bedoeld in artikel 2 lid 1 van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

### Artikel 2: Doel en rol

Het doel van de cliëntenraad is om binnen het kader van de doelstellingen van WPW de gemeenschappelijke belangen van cliënten te behartigen, als klankgroep op te treden, signaleren met de kennis en ervaring die aanwezig is. De cliëntenraad kan daarbij uit eigen initiatief activiteiten en projecten aan dragen.

### Artikel 3: Lidmaatschap

#### 3.1 *Leden*

De cliëntenraad bestaat uit tenminste zeven leden, zijnde een representatieve afspiegeling van het cliëntenbestand van WPW.

#### 3.2. *Benoeming*

De leden van de cliëntenraad worden benoemd door de directie.

#### 3.3 *Zittingsduur*

Een lid van de cliëntenraad wordt voor minimaal drie jaar benoemd. De zittingsduur wordt verlengd indien de directie daartoe besluit en dit in samenspraak met de cliëntenraad gaat. De zittingsduur wordt verkort indien:

- Een lid op grond van persoonlijke redenen zijn of haar lidmaatschap wil opzeggen;
- De overige leden het vertrouwen in een lid met meerderheid van stemmen heeft opgezegd;

#### Artikel 4: Middelen

De directie stelt materiële middelen beschikbaar waarvan de cliëntenraad ten behoeve van haar werkzaamheden gebruik kan maken.

#### Artikel 5: Bevoegdheden

##### 5.1 *Adviserende rol*

De cliëntenraad wordt in de gelegenheid gesteld advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit dat WPW betreft, inzake:

- Een wijziging van de doelstelling of grondslag;
- Het overdragen van de zeggenschap of fusie of het aangaan of verbreken van duurzame samenwerking met een andere instelling;
- De gehele of gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing;
- Een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden;
- Het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van arbeid in de instelling;
- De begroting en de jaarrekening;
- Het algemeen beleid inzake de toelating van cliënten en de beëindiging van de dienstverlening aan cliënten;
- Verbeteren van de kwaliteit van de aan cliënten te verlenen dienstverlening;
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten.

##### 5.2 *Invloed advisering*

Het advies van de cliëntenraad wordt op een zodanig tijdstip gevraagd, dat het van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.

##### 5.3 *Proactief adviseren*

De cliëntenraad is bevoegd WPW ook ongevraagd te adviseren inzake de in lid 5.1. genoemde en andere onderwerpen, die voor de cliënten van belang zijn.

#### Artikel 6: Besluitvorming

WPW neemt geen besluit dat afwijkt van een schriftelijk door de cliëntenraad uitgebracht advies indien daar niet, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, ten minste eenmaal met de cliëntenraad overleg over is gepleegd.

#### Artikel 7: Informatieverstrekking

##### 7.1 *Tijdige informatieverstrekking*

WPW verstrekt de cliëntenraad tijdig en, desgevraagd, schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.

##### 7.2. *Beleidsinformatie*

WPW verstrekt de cliëntenraad ten minste eenmaal per jaar mondeling of schriftelijk algemene gegevens omtrent het beleid dat in het verstreken tijdvak is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd.

Artikel 8: Bekendmaking reglement cliëntenraad

WPW publiceert dit reglement voor de cliëntenraad op de website [www.wonenpluswelzijn.nl](http://www.wonenpluswelzijn.nl).

Artikel 9: Vaststelling wijziging reglement

Dit reglement wordt vastgesteld door de directie van de organisatie. De directie houdt zich het recht voor het reglement te wijzigen.

Artikel 10: Citeertitel en inwerkingtreding

Dit reglement wordt aangehaald als: Cliëntenraad Wonen Plus Welzijn. Dit reglement treedt in werking met ingang van 1 juli 2015.

Artikel 11: Slotbepaling

In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van WPW naar redelijkheid en billijkheid.