
Protocol melden beveiligingslek of datalek

In dit protocol kun je als medewerker en vrijwilliger zien wat je moet doen wanneer zich een beveiligingslek of datalek voordoet. Je ziet in een oogopslag wat er van je verwacht wordt.

STAP 1

Twijfel je ergens over?

Als je ergens over twijfelt, neem dan contact op met de kwaliteitsmedewerker van de organisatie:

✉ datalek@wonenpluswelzijn.nl

☎ 0224-273140

Je ontvangt advies over het soort melding.

STAP 2

Er is sprake van een beveiligingslek (zwakke plek)

Er is sprake van een beveiligingslek als privacygevoelige informatie kan 'leken'. Het is nog niet gebeurd en door maatregelen te nemen kun je een datalek voorkomen (bijv. kast op slot doen).

- Bespreek dit met je leidinggevende en probeer samen met je collega's een oplossing te zoeken.
- Komen jullie er niet uit of heb je vragen, meld dit dan via e-mail:
✉ datalek@wonenpluswelzijn.nl
- Geef in de e-mail aan: Welk probleem je ziet en wat volgens jou eventueel mis kan gaan?

Melden helpt ons allemaal en voorkomt mogelijk een datalek.

STAP 3

Er is sprake van een (vermoeden van) een datalek

Er is sprake van een datalek als persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking (bijv. verlies telefoon/laptop, dossier is in verkeerde handen terechtgekomen).

- Direct telefonisch (dus niet via e-mail) **melden** bij het aanspreekpunt, hier niet mee wachten! Als het aanspreekpunt afwezig is: bel dan de kwaliteitsmedewerker en informeer je aanspreekpunt. Het aanspreekpunt of kwaliteitsmedewerker verzamelt met jou de benodigde informatie.
- Zorg dat je de benodigde informatie bij de hand hebt.
- Uiteindelijk zal de kwaliteitsmedewerker samen met het aanspreekpunt de verdere stappen bepalen en houdt jullie op de hoogte.

Help je collega's door hen te wijzen op situaties die kunnen leiden tot een datalek!